**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.12. по 31.12.2024 года**

С 01.12 по 31.12.2024 года в администрации муниципального образования Богородицкий район зарегистрировано 395 обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на *3* % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.12 по 31.12.2024 года в администрацию муниципального образования Богородицкий район обратилось 39гражданин.

В поступивших обращениях содержалось 39 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Комплексное благоустройство – 8 (20,51%);*

*Водоснабжение/Канализирование* –6 *(15,38%).*

С 01.12. по 31.12. 2024 года рассмотрено 22 обращений. Даны разъяснения по 21 обращениям (53,85 %), поддержано – 1(2,56%),в том числе меры приняты - 1(2,56%).

С выездом на место и с участием автора обращений рассмотрено 7 (31,82%) обращений.

Из поступивших обращений с 01.12 по 31.12. 2024 года на исполнении в администрации муниципального образования Богородицкий район находится 17 обращений.