**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.05. по 31.05.2025 года**

С 01.05 по 31.05.2025 года в администрации муниципального образования Богородицкий район зарегистрировано 49 обращений граждан, что на *17%* меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года. Из них 8 обращений поступило по итогу личного приема.

В поступивших обращениях содержалось 49 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*- Комплексное благоустройство – 19 (38,78%);*

*- Улучшение жилищных условий,найм жилья, регистрация, приватизация, муниципальное жилье, переселение* –4 *(8,16%).*

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года рассмотрено 68 обращений. Даны разъяснения по 56обращениям (82,4%), поддержано –12 (17,6%), не поддержано – 0 .

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 37 обращений (54,4%).

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года приняты меры по 12 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Богородицкий район

На основании ответов гражданам о выполненных работах проведены опросы по 12 обращениям.

По итогам опроса: 12 (100%) – удовлетворен, 0 – удовлетворен частично, 0 – не удовлетворен, 0 – затруднились ответить, 0 – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений оставлено на контроле.