**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.02. по 28.02.2025 года**

С 01.02 по 28.02.2025 года в администрации муниципального образования Богородицкий район зарегистрировано 53 обращения граждан,что на *19* % больше чем в аналогичном периоде 2024 года. Из них 14 обращений поступило по итогу личного приема

В поступивших обращениях содержалось 53 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*- Улучшение жилищных условий, найм жилья, регистрация, приватизация, муниципальное жилье, переселение –8 (15,09%);*

*- Комплексное благоустройство –6 (11,32%);*

*- Молодая семья/субсидии - 6 (11,32%).*

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года рассмотрено 50 обращений. Даны разъяснения по *38* обращениям (76%), поддержано – 12 (24%), не поддержано – 0 .

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 22 обращений (44%).

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года приняты меры по 12 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Богородицкий район

На основании ответов гражданам о выполненных работах проведены опросы по 12 обращениям.

По итогам опроса: 12 (100%) – удовлетворен, 0 – удовлетворен частично, 0 – не удовлетворен, 0 – затруднились ответить, 0 – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений оставлено на контроле.