**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.03. по 31.03.2025 года**

С 01.03 по 31.03.2025 года в администрации муниципального образования Богородицкий район зарегистрировано 57 обращений граждан,что на *10* % меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года. Из них 13 обращений поступило по итогу личного приема

В поступивших обращениях содержалось 57 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

 *- Привлечение к ответственности/Разрешение жил.споров/- 17(29,82%);*

*- Улучшение жилищных условий, найм жилья, регистрация, приватизация, муниципальное жилье, переселение –8 (14,04%);*

*- Комплексное благоустройство –8 (14,04%).*

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года рассмотрено 62 обращения. Даны разъяснения по *51* обращениям (82%), поддержано – 11 (18%), не поддержано – 0 .

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 32 обращений (51%).

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года приняты меры по 11 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Богородицкий район

На основании ответов гражданам о выполненных работах проведены опросы по 11 обращениям.

По итогам опроса: 11 (100%) – удовлетворен, 0 – удовлетворен частично, 0 – не удовлетворен, 0 – затруднились ответить, 0 – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений оставлено на контроле.