**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.04. по 30.04.2025 года**

С 01.04 по 30.04.2025 года в администрации муниципального образования Богородицкий район зарегистрировано 65 обращений граждан,что на *16* % меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года. Из них 19 обращений поступило по итогу личного приема

В поступивших обращениях содержалось 65 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*- Комплексное благоустройство –15 (23,08%);*

*- Безопасность дорожного движения/ремонт дорог – 8 (12,31%).*

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года рассмотрено 80 обращений. Даны разъяснения по 73обращениям (91%), поддержано – 7 (9 %), не поддержано – 0 .

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 47 обращений (51%).

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года приняты меры по 7 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Богородицкий район

На основании ответов гражданам о выполненных работах проведены опросы по 7 обращениям.

По итогам опроса: 7 (100%) – удовлетворен, 0 – удовлетворен частично, 0 – не удовлетворен, 0 – затруднились ответить, 0 – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений оставлено на контроле.