**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 30 ноября 2024 года**

С 01 по 30 ноября 2024 года в администрации муниципального образования Товарковское Богородицкого района

зарегистрировано 6 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 50% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 по 30 ноября 2024 года в администрации муниципального образования Товарковское Богородицкого района

принято 3 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 3 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

ЖКХ –(90%), конфликт на бытовой почве 10%;

С 1 ноября по 30 ноября 2024 года рассмотрено 7 обращений.

Даны разъяснения по 0 обращениям (0%), поддержано – 7 (100%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 4 обращений (57%).

С 01 ноября по 30 ноября 2024 года приняты меры по 5 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Товарковское Богородицкого района

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 ноября по 30 ноября 2024 года проведены опросы по 4 обращениям.

По итогам опроса: 4 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0 %) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращение (0%) оставлено на контроле.