**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 31 октября 2024 года**

С 01 по 31 октября 2024 года в администрации муниципального образования Товарковское Богородицкого района

зарегистрировано 6 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 50% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 по 31 октября 2024 года в администрации муниципального образования Товарковское Богородицкого района

принято 5 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 4 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

ЖКХ –(80%), конфликт на бытовой почве 20%;

С 1 октября по 31 октября 2024 года рассмотрено 10 обращений.

Даны разъяснения по 0 обращениям (0%), поддержано – 10 (100%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 7 обращений (70%).

С 01 октября по 31 октября 2024 года приняты меры по 5 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Товарковское Богородицкого района

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 октября по 31 октября 2024 года проведены опросы по 5 обращениям.

По итогам опроса: 5 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0 %) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращение (0%) оставлено на контроле.