|  |  |
| --- | --- |
| **Тульская область** | |
| **Муниципальное образование Иевлевское Богородицкого района** | |
| **Администрация** | |
| **Постановление** | |
|  | |
| от 22 октября 2019 г. | **№ 63** |

**О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Иевлевское Богородицкого района от 15.09.2017 № 55 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)** **администрацией муниципального образования Иевлевское Богородицкого района»**

В целях реализации Федерального Закона от 27.07.2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", администрация муниципального образования Иевлевское Богородицкого района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации муниципального образования Иевлевское Богородицкого района от 15.09.2017г. № 55 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги **«Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)** администрацией муниципального образования Иевлевское Богородицкого района» следующие изменения:

В приложении к постановлению:

1) в административном регламенте текст «МФЦ» заменить текстом «ГБУ ТО МФЦ»;

2) пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. Муниципальную услугу предоставляет администрация муниципального образования Иевлевское Богородицкого района (далее - администрация).

Организация предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=C31C6C2CAD8207B39BE1A3CF7679DADFDD26229B9FCE6EABD5DE3C9C56k5o3L) от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», на основании соглашения о взаимодействии, заключенного с администрацией муниципального образования.».

3) наименование раздела V изложить в следующей редакции:

«**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а иной организации привлеченной многофункциональным центром, или ее работников»**;

4) пункт 59 изложить в следующей редакции:

«59. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр либо в соответствующий орган государственной власти (орган местного самоуправления) публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), а также в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2A08FE04A930851ED3CABC6D89D0B08483D10A7019BB830A896DEE253B4ACA4E6850566D22E145CBH9wDI) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2A08FE04A930851ED3CABC6D89D0B08483D10A7019BB830A896DEE253B4ACA4E6850566D22E145CBH9wDI) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», подаются руководителям этих организаций.»;

5) пункт 61 изложить в следующей редакции:

«61. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица доставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=38944DD8292D61374307A4BF686CC01D81E4C9755D1CA835117FBF578B7A9DC03D876A3069E0797877F48CF432D0BA987068B52C38004F93gEU3G) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=CDB11E10B2F35EDD91AA9D64122760E7E85B11D3A3721D3268473CE5662047FB3E734BECFE73939798A2753A4F520A831F0FC76B0859E08EoBW5G) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=97504961931AD8EBCCD39E71F324D3E952348B52369A75D45027784C820600C508A70FF5E1CC3EADCEA2FE8D2845A47DAB5A79A8ACA6DFF9rFZEG) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.»;

6) пункт 62 изложить в следующей редакции:

«62. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является нарушение порядка осуществления административных процедур, изложенных в настоящем административном регламенте, а также других требований и положений настоящего административного регламента.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе, в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги запроса, указанного в [статье 15.1](consultantplus://offline/ref=D24E02388EC11C3D5A7FA0EBAB108DC9D6D41653E69F54585543135E47B7F13A354F7E28E758FDC6BCFFB2A46A392EB14C01B33AC145zFF) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=861E67706BBB8C9F00536C0CCC23BC34B80C7442C60BFED950A3648DB1F6C9180F7E2B5A89743A665BC6C429289582F1B3CA7C9C9FE55D87G114F) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) требование у заявителя документов, или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=3C0E99E5573E3645CCEEE520BF924285A46D02D8C4BD62885EAF5AD110261F856A1836A8FF3CACDF427FB7B759AA0021546CA74BE3FC53D8434AF) Федерального закона Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2F54232AFB94CF7107A7B4231CCCAC5CE0FFC970DB8C20B95FEFBEA913DA1FF3F69094B45ABB9DEE69D9F7BBB9E41E693BF360A967B00799GCA4G) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2F54232AFB94CF7107A7B4231CCCAC5CE0FFC970DB8C20B95FEFBEA913DA1FF3F69094B45ABB9DEE6FD9F7BBB9E41E693BF360A967B00799GCA4G) Федерального закона 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=4D9CA74094AA80A272754F40F081CFB3E9561C415E2FE723B0DA66D2BCBC414D8CA92B8CE7BBFEAB33EF5817D984A8CD33182F7E4B92298Fv3D1G) Федерального закона 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;.

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=4D9CA74094AA80A272754F40F081CFB3E9561C415E2FE723B0DA66D2BCBC414D8CA92B8FEEBBF6FA66A0594B9FD5BBCF31182D7854v9D9G) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=4D9CA74094AA80A272754F40F081CFB3E9561C415E2FE723B0DA66D2BCBC414D8CA92B8CE7BBFEAB33EF5817D984A8CD33182F7E4B92298Fv3D1G) Федерального закона27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

7) пункты 73 и 74 изложить в следующей редакции:

«73. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=B4DBB4B0C7FF917485C342C4A794EBA5C67098D138F7F81AC23A44C9FAD6EC6A8209FC2DA323C5589D46A33C6CA62A7792F44575D0FA9AA0S6R8M) [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2A08FE04A930851ED3CABC6D89D0B08483D10A7019BB830A896DEE253B4ACA4E6850566D22E145CBH9wDI) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

74. В случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=B4DBB4B0C7FF917485C342C4A794EBA5C67098D138F7F81AC23A44C9FAD6EC6A8209FC2DA323C5589D46A33C6CA62A7792F44575D0FA9AA0S6R8M) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» настоящего Федерального закона, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.»;

8) пункт 81 изложить в следующей редакции:

«81. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тульской области муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.»;

9) раздел V дополнить пунктом 89 следующего содержания:

«89. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц:

* Конституция Российской Федерации («Российская газета» № 237 от 25.12.1993);
* Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (Собрание законодательства РФ, 06.10.2003, № 40, ст.3822);
* Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (статьи 11.1 и 16) (Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

Постановление Правительства РФ от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» («Российская газета», № 192, 22.08.2012, «Собрание законодательства РФ», 27.08.2012, № 35, ст.4829).».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

3. Постановление вступает в силу со дня обнародования.

|  |  |
| --- | --- |
| **Глава администрации**  **муниципального образования**  **Иевлевское Богородицкого района** | **В.А.Ефремов** |